

# Condizioni generali per l'utilizzo della piattaforma online di mobilog SA

Versione del 4.11.2022

## 1. Campo di applicazione

Le Condizioni generali (di seguito «**CG**») si applicano all'utilizzo della piattaforma online (di seguito «**piattaforma online**») di mobilog SA (di seguito «**mobilog**») e a tutti i negozi giuridici stipulati tra mobilog e il cliente tramite la piattaforma online. La piattaforma online è gestita da mobilog.

mobilog si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CG. È da considerarsi determinante la versione delle presenti CG valida al momento della stipula del negozio giuridico. Tali condizioni non possono essere modificate unilateralmente per detto negozio giuridico. Eventuali condizioni del cliente contrarie o divergenti dalle presenti CG non sono riconosciute e non sono applicabili.

L'offerta sulla piattaforma online è rivolta esclusivamente a clienti commerciali. I servizi di trasporto includono esclusivamente il trasporto di merci su strada a indirizzi in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Salvo diversamente ed esplicitamente disciplinato di seguito, le seguenti disposizioni si applicano al trasporto di tutte le merci (ad es. veicoli, ricambi, ecc.). L'offerta è valida per tutto il periodo in cui i servizi di mobilog sono pubblicizzati sulla piattaforma online.

## 2. Disposizioni complementari

Salvo diversamente stabilito nelle CG, ai trasporti si applicano, a integrazione delle CG, le «Condizioni generali per i trasporti all'interno della Svizzera / Disposizioni sulla responsabilità dei vettori (DRV)» conformemente all'**Allegato 1** delle CG nella versione applicabile al momento della stipula del negozio giuridico (di seguito «**CG DRV**»).

In caso di contraddizioni, le presenti CG prevalgono sulle CG DRV.

Accordi individuali divergenti stipulati tra il cliente e mobilog, la cui efficacia necessita della forma scritta, prevalgono sulle presenti CG e sulle CG DRV.

## 3. Assegnazione degli ordini e imballaggio

Dopo aver effettuato la registrazione, mobilog offre al cliente la possibilità di commissionare servizi, a proprio nome e per proprio conto, direttamente tramite la piattaforma online.

Al momento dell'assegnazione dell'ordine, il cliente deve fornire tutti i dati necessari e caricare i file richiesti per la registrazione e la corretta esecuzione dell'ordine. Ciò include, in particolare, dati completi sull'indirizzo del destinatario, informazioni precise su natura ed entità delle merci di trasporto ed eventuali indicazioni sulla particolare conformazione della merce di trasporto o su altre particolari specifiche di consegna. Per motivi logistici, non è possibile eseguire trasporti di veicoli da o verso abitazioni private. Qualora mobilog constatasse che il cliente ha commissionato un trasporto di veicoli non eseguibile dal punto di vista logistico, mobilog si

riserva il diritto di annullare l'ordine a posteriori senza che il cliente possa avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni.

Il cliente deve provvedere a un imballaggio adeguato. Il cliente è tenuto ad apporre sulla merce da trasportare le etichette di trasporto/consegna eventualmente indicate nella conferma d'ordine per garantirne la tracciabilità.

Al momento della registrazione dell'ordine, il cliente è tenuto a indicare tutte le informazioni in modo corretto, completo e veritiero. Eventuali svantaggi, danni o perdite imputabili all'omissione o all'inesattezza di tali dati sono a carico del cliente. Per tali evenienze, mobilog non è soggetta ad alcun obbligo di risarcimento.

#### **4. Stipula e adempimento del contratto**

I servizi e i prezzi visualizzati tramite la piattaforma online valgono come offerta di mobilog, comunque e sempre con riserva di disponibilità.

Il contratto per il singolo servizio si intende stipulato non appena il cliente riceve da mobilog la conferma d'ordine in formato elettronico, incl. numero d'ordine, con riserva di disponibilità.

mobilog è autorizzata a eseguire personalmente i servizi, in tutto o in parte, o a richiederne l'esecuzione a terzi.

#### **5. Modifiche degli ordini**

Gli ordini di trasporto esistenti per i quali non è ancora stato eseguito il ritiro della merce possono essere modificati o annullati gratuitamente dal cliente tramite la piattaforma online entro e non oltre le 17.00 del giorno precedente il ritiro. Qualora il cliente desideri modificare ordini esistenti dopo tale termine, deve contattare il supporto mobilog.

#### **6. Prezzi**

mobilog fattura i prezzi riportati nella conferma d'ordine in franchi svizzeri. I prezzi si intendono IVA esclusa, che è indicata separatamente sulla fattura.

Ci riserviamo il diritto di addebitare ulteriori imposte, commissioni o costi generatisi successivamente alla stipula del contratto e non imputabili a mobilog né da essa influenzabili, quali ad esempio supplementi per carburante, supplementi per traffico congestionato, costi aggiuntivi determinati dal cliente o dal destinatario, ad es. in seguito a comunicazione tardiva di modifiche o annullamenti a posteriori degli ordini, per periodi di attesa imputabili al cliente/destinatario, per particolari specifiche di consegna o trasporti speciali o di merci pericolose.

#### **7. Fatturazione / pagamento**

Salvo diversamente concordato, la fatturazione avviene in base agli ordini. Le fatture di mobilog devono essere pagate entro il termine riportato sulla fattura stessa, senza detrazioni ed escludendo la compensazione. Nel caso di bonifici bancari/postali, le commissioni/spese risultanti sono a carico del cliente. Nel quadro della gestione contrattuale dei servizi, mobilog ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento pagamenti anticipati o altre garanzie.

Qualora il pagamento non venga effettuato entro il termine riportato sulla fattura, il cliente viene automaticamente considerato inadempiente, senza necessità di sollecito da parte di mobilog. Il tasso degli interessi di mora è pari a 5 punti percentuali p. a..

Eventuali reclami relativi alle fatture devono essere presentati per iscritto entro 30 giorni e corredati di motivazione. In caso contrario, le fatture si considerano accettate. Il cliente può effettuare una compensazione o far valere il diritto di ritenzione riguardo ai crediti vantati da mobilog solo se la contropotesa non viene contestata o è presente un relativo titolo giuridicamente vincolante.

mobilog si riserva il diritto di inviare al committente informazioni quali, ad esempio, fatture o note di credito anche tramite mezzi di telecomunicazione. mobilog si riserva inoltre il diritto di addebitare al cliente oneri aggiuntivi (ad es. documenti cartacei) derivanti da richieste del cliente conformemente al dispendio causato.

mobilog si riserva il diritto di cedere a terzi tutti i diritti, in particolare i diritti di credito.

## **8. Utilizzo della piattaforma online**

mobilog fornisce al cliente accesso online alla piattaforma tramite login (combinazione di nome utente e password). È responsabilità del cliente garantire la segretezza dei dati di login e impedire l'accesso a terzi non autorizzati.

Sulla piattaforma online, ciascun cliente dispone di un proprio profilo utente nel quale può gestire indirizzo, dati di contatto e veicoli, visualizzare comunicazioni sullo stato degli ordini e inviare eventuali richieste o reclami tramite modulo.

Il cliente è tenuto a mantenere sempre aggiornati i dati nel proprio profilo utente, in particolare l'indirizzo e i dati di contatto. Eventuali svantaggi, danni o perdite derivanti da dati del cliente inesatti, incompleti o falsi sono a carico del cliente stesso.

Al cliente viene concesso un diritto limitato, gratuito, revocabile, non esclusivo e non trasferibile di accedere alla piattaforma online di mobilog conformemente alle disposizioni delle presenti CG e di utilizzarla nel rispetto delle presenti CG. Il cliente non è autorizzato a concedere sublicenze.

La gestione della presente piattaforma si affida a server ai quali è possibile accedere esclusivamente tramite connessione online. Il cliente prende atto del fatto che mobilog non assicura una disponibilità e una funzionalità continue o costanti della piattaforma online. mobilog ha in qualsiasi momento il diritto di sviluppare ulteriormente e/o adattare la piattaforma online o le relative funzionalità per scopi di ottimizzazione o di altra natura, così come di limitarne le funzionalità o di sospendere temporaneamente (ad es. per interventi di manutenzione), per intero o in parte, il funzionamento della piattaforma online.

Il cliente rinuncia in particolare espressamente a esercitare il diritto a un eventuale risarcimento danni o per mancato guadagno o altre rivendicazioni contrattuali o extracontrattuali nei confronti di mobilog in seguito a interruzioni o sospensioni parziali o totali della piattaforma online e a eventuali perdite di dati a esse connesse. È responsabilità degli utenti stessi garantire una protezione e un backup adeguati dei propri dati e contenuti.

mobilog si riserva il diritto di interrompere l'accesso del cliente alla piattaforma online o di bloccarne o cancellarne completamente l'account qualora il cliente violi il diritto di utilizzo conformemente alle presenti CG o ciò sia necessario per impedire o porre fine a una violazione della legge applicabile o delle regole del buon costume. Tale disposizione è applicabile anche nel caso in cui l'esistenza e/o la funzionalità della piattaforma online vengano messe a rischio dal cliente. In tal caso, il cliente è tenuto a risarcire a mobilog i danni causati.

## **9. Merci pericolose e trasporti speciali**

Nel caso di trasporto di merci pericolose, è responsabilità del cliente assicurare che vengano rispettate le disposizioni legislative e i regolamentari applicabili per merci pericolose. In particolare, è responsabilità del cliente garantire che le merci pericolose siano classificate e autorizzate al trasporto conformemente all'ADR, imballate e contrassegnate conformemente alle disposizioni dell'ADR/SDR e provviste dei documenti di accompagnamento necessari. Inoltre, il mittente deve riportare sull'unità d'imballaggio eventuali indicazioni relative a movimentazione speciale delle merci, quali ad es. la distribuzione del baricentro.

mobilog si riserva in qualsiasi momento il diritto di non farsi carico del trasporto di merci pericolose che, al momento del ritiro, non rispettino le leggi o i regolamenti applicabili per le merci pericolose. Eventuali svantaggi, danni o perdite che ne derivano sono interamente a carico del cliente.

Il cliente manleva mobilog e i relativi organi, dipendenti e ausiliari da qualsiasi obbligo, richiesta di risarcimento danni e altra rivendicazione connessi alle operazioni di carico e scarico, al trasporto, alla custodia o ad altra movimentazione di merci pericolose nei confronti di terzi qualora questi siano riconducibili alla natura delle merci e all'inosservanza degli obblighi gravanti sul cliente stesso.

Le seguenti spedizioni richiedono accordi speciali e devono essere espressamente menzionate all'assegnazione dell'ordine:

- merci pericolose;
- pezzi singoli con peso lordo massimo superiore a 1000 kg;
- merci dal valore molto elevato;
- merci sensibili;
- pezzi di lunghezza superiore a 3 m.

## **10. Ritiro e consegna**

Le merci da spedire devono essere messe a disposizione dell'autista nel luogo e all'ora concordati, pronte per essere caricate, provviste di etichette e in condizioni idonee al trasporto (protette, assicurate). mobilog si riserva il diritto di non accettare merci in condizioni non idonee al trasporto. Eventuali svantaggi, danni o perdite che ne derivano sono interamente a carico del cliente.

mobilog attribuisce grande importanza all'indicazione di orari di ritiro e di consegna aggiornati e precisi in base agli orari di chiusura degli ordini. Tuttavia, soprattutto in caso di grande richiesta e/o per cause di forza maggiore (ad es. incidenti, maltempo, traffico, ecc.), potrebbero verificarsi ritardi nell'orario di ritiro e/o di consegna. Tutte le informazioni sugli orari di ritiro e di consegna vengono quindi fornite senza garanzia e possono subire modifiche in qualsiasi momento. Occorre dunque accertarsi che la presa in custodia dal luogo di ritiro e la consegna al destinatario possano avvenire anche al di fuori degli orari indicati, durante il normale orario di apertura nel caso dell'opzione «Divieto di deposito (consegna)» o al di fuori del normale orario di apertura nel caso dell'opzione «Deposito per il ritiro».

Il cliente non può rivendicare alcun risarcimento danni o danni conseguenti a causa della ritardata consegna qualora l'impossibilità o il ritardo nella consegna siano da ricondurre a circostanze non dovute a mobilog quali, ad esempio, catastrofi naturali, maltempo, forza maggiore, disposizioni delle autorità, guerra, sommossa, interruzione dei trasporti in seguito ad es. a traffico o incidente, naufragio, sciopero, serrata, sequestro, blocco, incendio, problemi di fornitura, mancanza del cliente, ecc.

## **11. Ritiro e ritardo**

È responsabilità del cliente assicurare che il destinatario ritiri la merce da trasportare all'indirizzo e all'ora concordati. In caso di mancato ritiro della merce all'indirizzo del destinatario entro la proroga ragionevole stabilita da mobilog, quest'ultima è autorizzata, alla scadenza della proroga, a esigere interessi di mora pari a 5 punti percentuali p. a. sul valore della fattura in questione. Inoltre, mobilog è altresì autorizzata a recedere dal contratto e a richiedere il risarcimento dei danni comprovatamente generatisi, quantomeno del cinque (5) per cento dei costi della spedizione o deviazione.

La consegna regolare delle merci trasportate viene stabilita da mobilog con una notifica di recapito generata elettronicamente. In deroga a quanto precede, mobilog è autorizzata a richiedere in qualsiasi momento al destinatario la conferma della consegna regolare delle merci trasportate mediante prova di identificazione e firma. Eventuali danni connessi all'autorizzazione di rappresentanza sono a carico del cliente.

Merci danneggiate, mancanti o errate devono essere segnalate immediatamente e in presenza dell'autista. Nel caso di danni non visibili dall'esterno, occorre sporgere reclamo per iscritto al più tardi entro otto giorni dalla consegna. Nel conteggio dei giorni rientra anche il giorno di consegna.

In caso di reclami legittimi, la responsabilità di mobilog è limitata alla consegna successiva dei ricambi mancanti o alla sostituzione delle consegne inesatte o dei ricambi difettosi.

Nel caso in cui i pallet o altri imballaggi di trasporto forniti da mobilog per la spedizione non vengano messi a disposizione entro tre (3) giorni lavorativi dalla consegna, mobilog può fatturare un importo per il noleggio come da proprie direttive. Il cliente si assume il rischio della perdita o del danneggiamento dei pallet o degli imballaggi di trasporto a partire dalla loro messa a disposizione.

## **12. Responsabilità**

La responsabilità per il trasporto è disciplinata dalle CG DRV, fatte salve le disposizioni nelle presenti CG. Al di fuori dell'ambito di applicazione delle CG DRV, la responsabilità di mobilog è disciplinata dalle disposizioni di legge applicabili e dalle presenti CG.

mobilog non si assume in alcun caso la responsabilità, sia contrattuale che extracontrattuale, per (i) negligenza lieve e media, (ii) danni diretti e indiretti, danni conseguenti e mancato guadagno, (iii) mancati risparmi nonché (iv) qualsiasi azione e omissione del personale ausiliario di mobilog.

mobilog declina inoltre la responsabilità nei seguenti casi:

- danni causati da mancata consegna o da consegna ritardata, qualora l'impossibilità o il ritardo nella consegna siano da ricondurre a circostanze non imputabili a mobilog;
- malfunzionamenti tecnici, interruzioni o perdite di dati della piattaforma online, in particolare qualora questi rendano impossibile o ritardino la prenotazione di un servizio di trasporto o di un servizio aggiuntivo;
- imballaggio, stoccaggio, regolazione o utilizzo inappropriati, contrari ai termini previsti dal contratto o illeciti delle merci di trasporto da parte del cliente e/o del destinatario;
- forza maggiore, in particolare danni dovuti a elementi naturali, umidità, cadute e urti, ecc. di cui mobilog non è responsabile e disposizioni delle autorità.

## **13. Protezione dei dati**

I dati personali vengono trattati esclusivamente in relazione alla gestione degli ordini e alla fatturazione e rispettando le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di mobilog.

## **14. Nullità parziale**

Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero risultare nulle o inefficaci, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni e delle presenti CG nel loro complesso.

## **15. Foro competente e diritto applicabile**

Tutti i rapporti giuridici tra mobilog e il cliente sottostanno al diritto materiale svizzero. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci non è applicabile.

Foro competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è la sede di mobilog a Buchs (ZH). mobilog si riserva tuttavia il diritto di ricorrere alle vie legali presso la sede della parte contraente convenuta. Sono esclusi dalla clausola sul foro competente i casi in cui il diritto processuale civile preveda obbligatoriamente un foro diverso.



## Allegato 1

# Allgemeine Bestimmungen für Transporte innerhalb der Schweiz / Frachtführer Haftungsbestimmungen (FFHB)

### 1 Haftung

Der Frachtführer haftet für unmittelbare Schäden, die vom Zeitpunkt der Übernahme des Transportgutes bis zu seiner Ablieferung nachgewiesenermassen, sei es durch ihn selbst oder seine Hilfsperson, verursacht wurden.

### 2 Haftungsbedingungen

**a) Pflichten des Absenders resp. Auftraggebers** Der Absender resp. Auftraggeber hat für eine geeignete Verpackung zu sorgen. Er hat dem Frachtführer die Adresse des Empfängers, den Ort der Ablieferung, die Anzahl, die Verpackung, den Inhalt, das Gewicht und die Abmessung der Frachtstücke, die Lieferzeit und den Transportweg genau zu bezeichnen.

Der Absender resp. Auftraggeber hat den Warenwert unaufgefordert zu deklarieren, wenn das Transportgut einen Warenwert von über CHF 15.00 pro kg effektives Frachtgewicht übersteigt.

Der Absender resp. Auftraggeber ist insbesondere verpflichtet, den Frachtführer auf die besondere Beschaffenheit des Transportgutes, seine Gewichtsverteilung und Schadenanfälligkeit aufmerksam zu machen. Er ist für genügende Kennzeichnung und eventuell auch Nummerierung der Frachtstücke verantwortlich. Die aus Unterlassung oder Ungenauigkeit solcher Angaben entstehenden Nachteile, Schäden oder Verluste gehen zu Lasten des Absenders. Der Frachtführer ist hierfür nicht entschädigungspflichtig.

### b) Schadenvorbehalt

Beschädigungen oder fehlende Waren müssen sofort und in Anwesenheit des Chauffeurs auf dem Lieferschein resp. der Empfangsbestätigung mit einem Vorbehalt angebracht werden. Für äusserlich nicht erkennbare Schäden ist spätestens innerhalb von acht Tagen nach Ablieferung, den Tag der Ablieferung miteingerechnet, schriftlich Anzeige zu erstatten. Für eine vollständig ausbleibende Lieferung ist spätestens innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Information des Absenders resp. Auftraggebers der Lieferung schriftlich Anzeige zu erstatten.

### 3 Haftungsausschluss

#### a) Allgemein

Von der Haftung des Frachtführers ausgeschlossen sind Fälle wie

- Schäden aus unsachgemässen Verlad auf der Lastwagenladefläche durch Hilfspersonen des Absenders
- Bruchschäden infolge normaler Erschütterungen
- Bruch der Produkte in sich selbst
- Beschädigungen oder Verluste bei Gütern, die in verschlossenen oder äusserlich unbeschädigten Kisten, Kartons oder Behältern transportiert werden und deren einwandfreier Zustand und Vollständigkeit bei der Übernahme nicht kontrolliert werden konnte
- Schäden infolge mangelhafter oder ungeeigneter Verpackung
- Schäden infolge Witterungseinflüssen
- Schäden infolge ungenügendem Raumprofil oder Fahr-Trasse, wenn der Absender oder Empfänger diese Zufahrt verlangt hat
- Kratz-, Schramm-, Druck- und Scheuerschäden, Emaille- und Farbabspaltung, Politurrisse sowie das Lösen von geleimten Teilen und Furnieren
- Höhere Gewalt
- Böswillige Beschädigung durch Dritte

#### b) Schäden bei Auf- und Ablad

Der Auf- und Ablad erfolgt durch den Absender bzw. Empfänger. Gibt der Absender, resp. der Empfänger dem Fahrer nach dem er sich bei ihm anmeldete, den Auftrag die Ware abzuladen, so tut er dies im Auftrag des Versenders, resp. des Empfängers. Für Schäden, die bei dieser Tätigkeit entstehen, haftet der Frachtführer nicht. Der Fahrer besorgt diese Tätigkeit als Hilfsperson des Absenders bzw. Empfängers. Erfolgt der Auf- bzw. Ablad durch den Fahrer, ohne dass er sich beim Absender, resp. Empfänger angemeldet hat, so richtet sich die Bemessung des Schadenersatzes gemäss Ziff. 4.

#### c) Mittelbarer Schaden

Die Haftung für mittelbare Schäden, wie z. B. entgangener Gewinn, Betriebsausfall und sonstige Folgekosten, ist wegbedungen.

### 4 Haftungsbeschränkungen / Bemessung des Schadenersatzes

**a) Beschädigung oder Verlust des Transportgutes** Der Umfang der Schadenersatzpflicht beschränkt sich, soweit gesetzlich zulässig, auf den Wert des Gutes am Ort und zur Zeit seiner Übernahme zur Beförderung, maximal auf CHF 15.00 pro kg effektives Frachtgewicht der beschädigten oder in Verlust geratenen Ware. Die Haftung beträgt jedoch maximal CHF 40'000.00 gesamthaft pro Ereignis.

### b) Schäden aus Verspätung

Schäden aus Verspätung in der Ablieferung sind vom Frachtführer nur zu vergüten, wenn die Haftung hierfür schriftlich vereinbart wurde. Diesfalls haftet der Frachtführer höchstens bis zum Betrag des vereinbarten Frachsentgeltes.

### c) Schäden aus reinen Umschlagstätigkeiten

Erfüllt der Frachtführer in der Funktion als Lagerhalter reine Umschlagstätigkeiten, haftet er nur dann für Verspätungen, Falschablad und -auflad, Leerfracht, Standgelder aller Art, Verlust einer Buchung, Umpacken, etc., wenn die Haftung dafür schriftlich vereinbart wurde. Ist die Haftung für Schäden aus reiner Umschlagstätigkeit schriftlich vereinbart worden, haftet der Frachtführer höchstens bis zur Höhe des entstandenen Schadens maximal bis CHF 2'500.00 pro Ereignis (= einheitliche Schadenursache, auch bei mehreren Sendungen pro Auftrag). Bei Verlust oder Beschädigung des Transportgutes richtet sich die Schadenersatzpflicht nach den übrigen Bestimmungen der FFHB.

### 5 Haftung bei Fremdvergabe

Wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ist der Frachtführer berechtigt, den Frachtauftrag ganz oder teilweise durch einen Zwischenfrachtführer ausführen zu lassen. Er haftet in diesem Fall gegenüber dem Auftraggeber in gleicher Weise, wie wenn er den Auftrag selber ausgeführt hätte.

### 6 Haftung im grenzüberschreitenden Verkehr

Für Transporte im grenzüberschreitenden Verkehr gelten die Haftungsbestimmungen des CMR (Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Strassengüterverkehr).

### 7 Verwirkung und Verjährung

Die Verwirkung aller Haftungsansprüche und die Verjährung von Ersatzklagen richtet sich nach Art. 452 und Art. 454 des Schweizerischen Obligationenrechtes.

### 8 Transportversicherung

Der Auftraggeber kann den Frachtführer nach gegenseitiger Absprache damit beauftragen, eine Transportversicherung für das Transportgut abzuschliessen. Die Transportversicherungsprämie geht zu Lasten des Auftraggebers. Die Transportversicherung deckt Schäden und Verluste zum Einstandspreis (Versicherungssumme) des beschädigten oder in Verlust geratenen Transportgutes. Risiken wie z. B. entgangener Gewinn, Betriebsausfall usw. (mittelbarer Schaden) sind nicht über die Transportversicherung gedeckt. Hierfür muss der Auftraggeber eine eigene entsprechende Versicherung abschliessen.

### 9 Ladehilfsmittel

Im allgemeinen Verkehr mit Ladehilfsmitteln mit den Versendern resp. Empfängern dürfen nur intakte, transportfähige Ladehilfsmittel verwendet werden, welche einen rationellen Transport und Umschlag erlauben. Die Ladehilfsmittel entsprechen den EPAL/UIC-Richtlinien und EPAL/UIC-Tauschkriterien.

Lehnt ein Empfänger bei der Anlieferung des Transportgutes die Entgegennahme des Ladehilfsmittels ab und hat der Frachtführer diese wieder ans Lager zurückzunehmen, so kann der Frachtführer dem Auftraggeber die beanspruchte Lagerfläche zzgl. den administrativen Aufwand für die gesamte Dauer der Obhut in Rechnung stellen.

Der Frachtführer lehnt die Haftung für Kosten ab, die dem Absender oder Empfänger für eine allfällige Umpalettierung des Transportgutes entstehen. Es ist Sache des Auftraggebers seine Kunden, resp. Empfänger zu verpflichten nur EPAL/UIC konforme Ladehilfsmittel zu verwenden. Ein daraus entstehender Nachteil jeglicher Art, ist vom Auftraggeber, resp. Empfänger, zu tragen.

Der Auftraggeber hält den Frachtführer gegen sämtliche Forderungen oder sonstigen Ansprüchen schadlos, die Dritte, insbesondere die Empfänger, im Zusammenhang mit Ladehilfsmitteln gegen den Frachtführer stellen.

Es ist Sache des Auftraggebers, seine Kunden resp. Empfänger dementsprechend vertraglich zu verpflichten.

### 10 Verrechnungsausschluss

Eine Verrechnung der Schadenforderungen mit dem Frachsentgelt ist ausgeschlossen.

### 11 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Klagen auf Haftung des Frachtführers befindet sich am Domizil des Frachtführers. Es gilt Schweizer Recht.